



# Certificaat

## Introductie cursus Buurtvertrouwenspersoon

Stichting KIWOS verklaart hierbij dat

# Soerinderpersad Narain

de introductie cursus Buurtvertrouwenspersoon met goed gevolg heeft afgelegd.

Amsterdam 28 mei 2015

cursusleider Jeanette de Waard

Cursist

Buurthulp  
Amsterdam Oost

KIWOS

een luisterend oor  
voor tienermeiden  
Doortje

# Programma Introductie cursus Vertrouwenspersonen

## 1. Kennismaking

In deze bijeenkomst maken we kennis met elkaar. Wie ben je? Welke feitelijke gebeurtenissen in je leven hebben een rol gespeeld? Wat is belangrijk voor jou? En we gaan elkaars verwachtingen uitspreken.

## 2. Valkuilen van luisteren.

Misschien wel de belangrijkste rol van een vertrouwenspersonen is luisteren. Door te luisteren kan de ander zijn hart luchten en help je zijn verhaal te ordenen en een hulpvraag te formuleren. Vier valkuilen van luisteren staan centraal.

## 3. Een vertrouwenspersoon is present.

Binnen de presentiemethodiek gaat het om een manier van kijken, aandachtig en toegewijd. Zo leer je zien wat er bij de ander op het spel staat – van verlangens tot angst – en ga je begrijpen wat in de desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden.

## 4. Hoe kom ik verder in een gesprek?

Hoe kom je erachter welke vragen, zorgen of problemen er zijn? Welke gesprekstechnieken heb je nodig om orde in chaos te scheppen en iemand te helpen zijn hulpvraag duidelijk op tafel te krijgen?

## 5. Hoe zet ik mijn ervaringskennis in?

Door terug te kijken op je leven geef je betekenis aan wat je hebt meegemaakt. Hoe kunnen jouw ervaringen bijdragen aan het herstel van de ander?

## 6. Omgaan met moeilijke mensen.

We komen ze allemaal tegen, mensen die we moeilijk vinden om mee om te gaan. Voor iedereen is dat ook nog weer verschillend. We gaan vooral inzoomen op mensen die zichzelf als slachtoffer opstellen, als aanklager en als redder.

## 7. Leren van elkaars kennis.

Als Buurthulp willen we onze vertrouwenspersonen toerusten om onze buurtgenoten zo goed mogelijk te helpen. Eén van onze middelen daarvoor is intervisie. Deze bijeenkomst maken jullie daar kennis mee.

## 8. Terugkijken en vooruitkijken.

Met welke verwachtingen zijn we de introductie cursus begonnen? Zijn onze verwachtingen uitgekomen? Hoe hebben we de cursus ervaren? Wat zijn de mogelijkheden voor hierna? Wat zou je zelf willen?